

## **PRIMER EJERCICIO OPOSICIÓN AUXILIAR ADMINISTRATIVO SERVICIOS SOCIALES**

**1. La elección de un Alcalde se efectúa:**

- a) Directamente en las elecciones locales
- b) En sesión extraordinaria al efecto
- c) En la sesión constitutiva de la Corporación
- d) Por los vecinos exclusivamente

**2. Los nombramientos de Funcionarios en los Ayuntamientos de Municipios de régimen común corresponde al/a la:**

- a) Pleno
- b) Junta de Gobierno Local
- c) Presidente
- d) Delegado de Personal

**3. La protección civil es servicio mínimo a prestar por los Municipios de más de:**

- a) 5.000 habitantes
- b) 20.000 habitantes
- c) 50.000 habitantes
- d) Las respuestas b y c son ciertas

**4. El transporte colectivo urbano de viajeros debe prestarse obligatoriamente en los municipios de más de:**

- a) 5.000 habitantes.
- b) 10.000 habitantes
- c) 20.000 habitantes
- d) 50.000 habitantes

**5. ¿Cuál de las siguientes funciones públicas está reservada a funcionarios con habilitación de carácter nacional?**

- a) La de secretaría
- b) La de Auxiliar Administrativo
- c) Las administrativas
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**6. ¿A quién corresponde el nombramiento y cese de los funcionarios eventuales de una entidad local?**

- a) Al alcalde o Presidente de la Entidad Local
- b) Al Pleno del Ayuntamiento
- c) A la Diputación Provincial
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

**7. El Alcalde puede ser destituido de su cargo mediante moción de censura propuesta por:**

- a) Mayoría simple
- b) Mayoría de 3/5 del número legal de concejales
- c) Mayoría absoluta del número legal de miembros de la Corporación
- d) Mayoría de 2/3 de los concejales.

**8. El acto que da fin a un expediente administrativo es un/una:**

- a) Propuesta
- b) Acto definitivo
- c) Informe con propuesta de resolución
- d) Acto trámite

**9. En la notificación de todo acto administrativo no es necesario que conste siempre:**

- a) Su texto íntegro
- b) Los recursos que contra el mismo procedan
- c) Los motivos en que se basa la decisión
- d) El plazo de interposición de los recursos.

**10. Cuando una persona interpone un recurso de alzada denominándolo como recurso de revisión:**

- a) Deberá desestimarse el recurso por improcedente
- b) Deberá notificársele el error para que lo subsane
- c) No se admitirá el recurso
- d) Deberá resolverse, si el propio recurso se deduce su carácter.

**11. No es un derecho de carácter individual de los empleados públicos:**

- a) La inamovilidad del puesto de trabajo.
- b) El respeto a la intimidad
- c) La libertad de expresión dentro de los límites del ordenamiento jurídico
- d) Todos los anteriores son derechos de carácter individual de los empleados públicos.

**12. El derecho a la carrera profesional y a la promoción interna:**

- a) No viene como tal en el Estatuto Básico del Empleado Público.
- b) Viene regulado en el Capítulo II del Título III del Estatuto Básico del Empleado Público.
- c) Se regulará mediante Reglamentos de desarrollo Estatuto Básico del Empleado Público
- d) Ninguna de las anteriores respuesta es correcta

**13. Los funcionarios de carrera serán declarados en situación de servicios especiales:**

- a) Cuando sean autorizados para realizar una misión por periodo determinado superior a seis meses en Organismos Internacionales, Gobiernos o Entidades Públicas extranjeras o en programas de cooperación internacional.
- b) Cuando sean adscritos a los servicios del Tribunal Constitucional o del Defensor del Pueblo o destinados al Tribunal de Cuentas en los términos previstos en el artículo 93.3 de la ley 7/1988, de 5 de abril.
- c) Cuando sean designados para formar parte del Consejo General del Poder Judicial o de los Consejos de Justicia de las Comunidades Autónomas.
- d) todas las anteriores respuestas son correctas.

**14. El notorio incumplimiento de las funciones esenciales inherentes al puesto de trabajo o funciones encomendadas, constituye, según el Estatuto Básico del Empleado Público (EBEP) una falta:**

- a) muy grave.
- b) grave.
- c) leve.
- d) no constituye falta de ningún tipo, según el EBEP.

**15. Las sesiones extraordinarias del Pleno de la Corporación Local deberán ser solicitadas por:**

- a) La Junta de Gobierno Local
- b) Todos los miembros del Pleno
- c) La cuarta parte, al menos, del número legal de los miembros de la Corporación
- d) Los Tenientes de alcalde

**16. Cuando debe celebrarse sesión ordinaria el Pleno del Ayuntamiento de un Municipio que cuenta con 50.982 habitantes:**

- a) Una vez al mes
- b) Quincenalmente
- c) Semanalmente
- d) Una vez cada dos meses

**17. En segunda vuelta, para ser elegido Alcalde se requiere**

- a) Dos tercios
- b) Mayoría absoluta
- c) Mayoría Simple
- d) Nada de lo anterior

**18. El servicio mínimo de todo Ayuntamiento de más de 5000 y de menos de 20.000 habitantes es el de:**

- a) Transporte urbano colectivo de viajeros
- b) Protección Civil
- c) Prestación de Servicios Sociales
- d) Mercado

**19. Es una falta muy grave:**

- a) La grave desconsideración con los superiores
- b) No guardar debido sigilo respecto a asuntos cuando causen perjuicio a la Administración
- c) La participación en huelgas no prohibidas
- d) El abandono del servicio y toda actuación que suponga discriminación.

**20. El plazo para entender desestimado por silencio administrativo el recurso de reposición es de:**

- a) Un mes
- b) Tres meses
- c) Dos meses
- d) Ninguno, al ser el silencio de carácter positivo

**21. Para lograr, en una organización de Servicios Sociales, un trabajo de equipo Interdisciplinar eficiente se requiere:**

- a) Modificación de estatutos y roles.
- b) Una formación adecuada.
- c) Una modificación de actitudes.
- d) Ninguna es correcta

**22. El servicio de promoción y cooperación social tiene por objeto:**

- a) potenciar los sectores específicos de la población para el tratamiento de los déficits sociales de las personas pertenecientes a dichos sectores.
- b) Potenciar la vida de la comunidad
- c) Promover la participación en tareas comunes e impulsar la iniciativa social, el voluntarismo y el asociacionismo.
- d) la b) y la c) son correctas.

**23. Señalar la que no se puede considerar como ONG:**

- a) Cáritas.
- b) ONCE
- c) Obra Social de Caja Madrid.
- d) Imserso.

**24. En un Centro de día para personas con discapacidad**

- a) son usuarias las personas con deficiencia mental leve
- b) son usuarios los mayores de edad con una discapacidad mental o física
- c) las personas gravemente afectadas mayores de 18 años son sus usuarios
- d) cualquier persona con discapacidad puede ingresar en el Centro de día si lo desea

**25. El Servicio de Información, Valoración y Orientación entre los Servicios Sociales, tiene por objetivo:**

- a) Cubrir la necesidad de Información Valoración y Orientación sobre los Servicios Sociales que tienen, por diversas razones, algunas personas y/o grupos.
- b) Cubrir la necesidad de Información Valoración y Orientación sobre los recursos sociales que tienen, por diversas razones, algunas personas y/o grupos.
- c) Cubrir la necesidad de Información, Valoración y Orientación sobre los recursos del Bienestar que tienen, por diversas razones, algunas personas y/o grupos.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**26. La prestación de Orientación Información es niveladora porque...**

- a) Implica la aplicación de un nivel mínimo igual para todos en la aplicación de las prestaciones del sistema.
- b) Garantiza el principio de igualdad en el acceso a los recursos sociales.
- c) Con ella, todos los ciudadanos disponen de los mismos recursos.
- d) Ninguna de las anteriores es válida.

**27. Entre los derechos de que deben disfrutar los usuarios de los Servicios Sociales en Castilla La Mancha, figuran....**

- a) A la máxima intimidad, a mantener relaciones interpersonales y a cesar en el uso de los servicios por voluntad propia.
- b) A cesar en el uso de los servicios por voluntad propia, a la máxima intimidad y a la garantía de unos ingresos mínimos.
- c) A la garantía de unos ingresos mínimos, a la máxima intimidad y al trato individualizado.
- d) Al trato individualizado, a cesar en el uso de los recursos de manera voluntaria y a participar en la financiación de los servicios.

**28. El voluntariado y el asociacionismo se potencia a través de:**

- a) Prevención e Inserción.
- b) De convivencia social.
- c) Intervención Comunitaria.
- d) Ninguno es válido.

**29. La mayor parte de las competencias en materia de Servicios Sociales corresponden en España a:**

- a) Las Comunidades Autónomas.
- b) Las Mancomunidades de Municipios.
- c) Las Diputaciones.
- d) Los municipios

**30. El informe social es:**

- a) el documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, sanitarios, de vivienda, económicos...
- b) Es el soporte documental del Trabajo Social en el que se registra la información sistematizable de la Historia Social
- c) Es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en Trabajo social/ Asistente social.
- d) Ninguna es correcta

**31. Señala cual de los siguientes objetivos no corresponde a los equipamientos de Servicios Sociales denominados Centros de Día.**

- a) Proporcionar servicio de respiro a determinado tipo de familias.
- b) Ser lugar de esparcimiento y recreo.
- c) Mejorar las relaciones de convivencia.
- d) Alojamiento alternativo.

**32. La capacidad para la creación de Servicios Sociales por parte de la iniciativa privada, se reconoce en:**

- a) Las Leyes Autonómicas de Servicios Sociales.
- b) La Ley General de Servicios Sociales.
- c) La Ley de Bases de la Acción Social.
- d) La Ley de Bases de Régimen Local.

**33. La Ley de Servicios Sociales de Castilla La Mancha, se publicó:**

- a) En el B.O.E. de 20 de Mayo de 1986
- b) En el B.O.E. de 20 de Octubre de 1986
- c) En el D.O.C.M de 20 de Mayo de 1986
- d) Ninguna de las anteriores es totalmente correcta.

**34. La Ley de Servicios Sociales de Castilla La Mancha, establece los Servicios Sociales en Castilla La Mancha en:**

- a) El Título I
- b) El Título IV
- c) El Título II
- d) El Título III

**35. La Ley Regional de Servicios Sociales establece entre los equipamientos de los Servicios Sociales Especializados los Centros de Servicios Sociales Polivalentes:**

- a) Verdadero.
- b) Falso porque los CSP, son el equipamiento propio de los Servicios Sociales Básicos
- c) Solo cuando no haya otro equipamiento en la ciudad.
- d) Todas las anteriores son falsas.

**36. La competencia de elaboración del Mapa de los Servicios Sociales y su actualización periódica se atribuye en la Ley 3/86 a:**

- a) El Consejo de Gobierno de Castilla La Mancha.
- b) El Consejo de Gobierno de Castilla La Mancha y a los Ayuntamientos.
- c) La Consejería de Bienestar Social.
- d) La Consejería que asuma las competencias de Bienestar Social.

**37. Los principios orientadores de la Ley de Solidaridad de Castilla-La Mancha se asientan sobre:**

- a) La igualdad de oportunidades
- b) El principio de integración social
- c) El apoyo a acciones de cooperación internacional
- d) Todas son correctas.

**38. El tema de la Financiación, es abordado por la Ley Regional de Servicios Sociales en su Título:**

- a) VII.
- b) X
- c) VI
- d) IV

**39. A qué colectivos en concreto se hace referencia en el Título Primero de la Ley de Solidaridad de Castilla La Mancha:**

- a) Mujeres, niños, personas con discapacidad y jóvenes.
- b) Mujeres, menores, jóvenes y mayores.
- c) Mujeres, jóvenes, mayores y personas con discapacidad
- d) Mujeres, menores, personas con discapacidad y mayores.

**40. En la Ley de Solidaridad de Castilla La Mancha, el apoyo al asociacionismo de los mayores es:**

- a) Principio rector de la política a favor de los mayores.
- b) Un programa específico para el cumplimiento de los principios rectores de la política con este colectivo.
- c) Es una medida del programa de integración social y participación
- d) Es una medida del programa específico de dinamización social.

**41. Según la Ley de Solidaridad, la permanencia de los beneficiarios en los programas de inserción, no podrá exceder de 12 meses.**

- a) Verdadero.
- b) Verdadero, pero se establecen excepciones.
- c) Falso son 6 meses.
- d) Ninguna es correcta.

**42. Los elementos fundamentales en la estructura de los centros de servicios sociales son:**

- a) Programas para la gestión de las prestaciones.
- b) Dirección, asistencia técnica y administración del centro.
- c) Unidades de trabajo social de zona.
- d) Todas son correctas

**43. La gestión de los servicios sociales comunitarios corresponde al ámbito:**

- a) Estatal.
- b) De la iniciativa privada.
- c) Municipal.
- d) Todas son ciertas.

**44. Se denominan Prestaciones básicas, que el sistema Público de Servicios Sociales debe garantizar:**

- a) Al conjunto de actuaciones que integran atenciones personalizadas, preventivas y de promoción social, para satisfacer cada necesidad específica de referencia del sistema público de servicios Sociales.
- b) Aquellos que concede el estado ante cualquier situación de necesidad.
- c) Ayudas gestionadas por los propios Municipios.
- d) Ninguna de las anteriores.

**45. Denominamos equipamientos de la red de atención del Sistema Público de Servicios Sociales a:**

- a) Conjunto de instalaciones básicas necesarias para una determinada actividad.
- b) Estructura integrada de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales, a través de la cual se llevan a cabo una serie de atenciones.
- c) Las dos anteriores son verdaderas.
- d) Las dos primeras son falsas.

**46. En el catálogo de servicios y prestaciones que contempla la ley se encuentra:**

- a) Tele asistencia
- b) Centros de día para menores de 65 años
- c) Residencias para mayores
- d) Todas son correctas

**47. Las personas beneficiarias de los servicios establecidos en el catálogo de la ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia**

- a) Participan en la financiación de los servicios según el tipo y el coste de los mismos, y según su capacidad económica
- b) Participan según su capacidad económica
- c) Participan según la capacidad económica de sus familiares
- d) Ninguna es correcta

**48. Las situaciones de dependencia se clasifican en:**

- a) Grado III , Gran Dependencia
- b) Grado II, Dependencia Severa
- c) Grado I , Dependencia Moderada
- d) Todas son correctas

**49. Las personas beneficiarias de los programas de inserción deberán cumplir con las siguientes obligaciones:**

- a) Firmar el Acuerdo de Inserción con los Servicios Sociales
- b) Comunicar a los Servicios Sociales , cualquier variación de sus circunstancias personales, económicas o familiares
- c) Permitir y facilitar la actuación de los profesionales de los Servicios Sociales para evaluar su situación
- d) Todas son correctas

**50. El Servicio de Ayuda a Domicilio tiene por objeto prevenir y atender situaciones de necesidad**

- a) prestando apoyo de carácter doméstico
- b) prestando apoyo psicológico y social
- c) Facilitando la autonomía personal en el medio habitual
- d) Ninguna es incorrecta

## **PREGUNTAS DE RESERVA**

### **1. Un acto complejo es aquel:**

- a) En el que intervienen, sucesivamente, en virtud de la tutela administrativa, dos órganos administrativos.
- b) Que se adopta por un órgano colegiado
- c) En cuyo caso proceso de elaboración se ha evacuado el dictamen de un órgano consultivo.
- d) En cuya emisión de voluntad han de intervenir, como mínimo, dos órganos administrativos

### **2. Son causas de pérdida de la condición de funcionario de carrera:**

- a) la renuncia a la condición de funcionario.
- b) la jubilación total del funcionario.
- c) la pérdida de la nacionalidad.
- d) todas las anteriores respuestas son correctas.

### **3.Cuál de las siguientes competencias no se atribuye al Consejo de Gobierno de la Junta de Comunidades en la Ley de Servicios Sociales de Castilla La Mancha:**

- a) Establecimiento de criterios de planificación de los recursos sociales.
- b) La elaboración de Planes y Programas de Servicios Sociales en el territorio.
- c) La realización de estudios e investigaciones.
- d) Todas son competencias del Consejo de Gobierno de la J. de CC.

### **4. Se define dependencia como:**

- a) la situación permanente en la que se encuentra una persona, por la cual precisa de la atención de otra persona para realizar las actividades de la vida diaria
- b) La situación que presenta una persona y que le impide realizar las actividades de la vida diaria
- c) El reconocimiento a una persona para percibir una prestación económica para toda su vida
- d) Ninguna es correcta

### **5. De los Servicios Sociales básicos o generales regulados en la Ley 3/86 , el Servicio de Convivencia**

- a) presta alojamiento temporal o permanente a las personas sin hogar o con graves problemas de convivencia
- b) presta una ayuda económica hasta seis meses
- c) presta atención a las necesidades de limpieza del hogar
- d) Ninguna es correcta