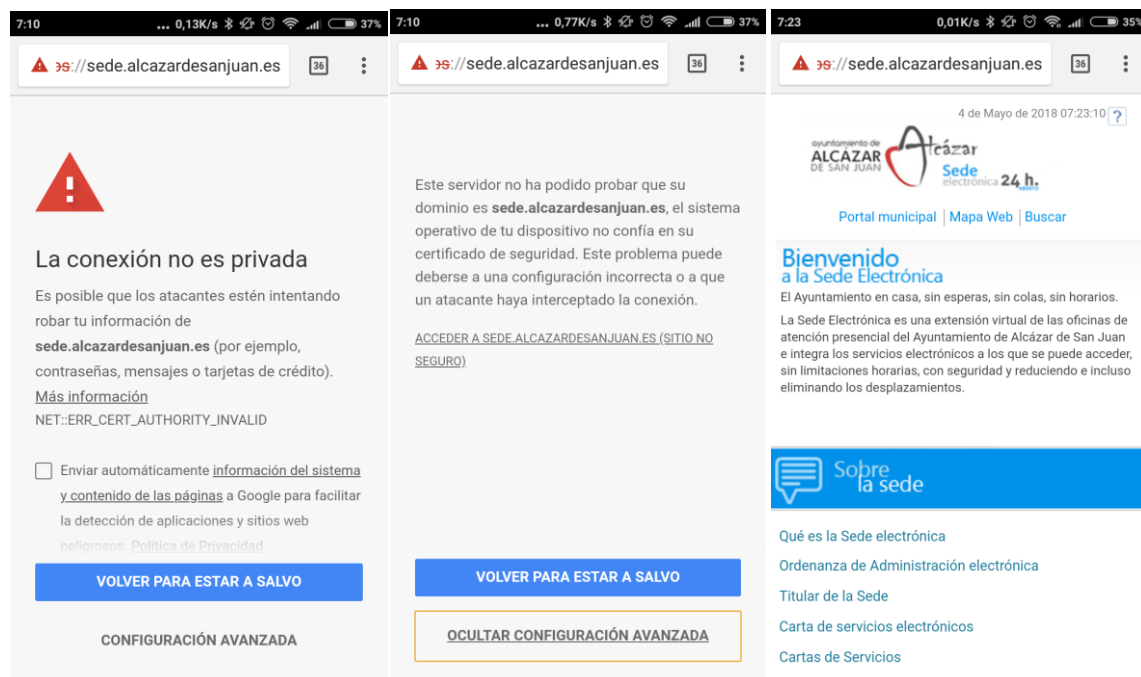


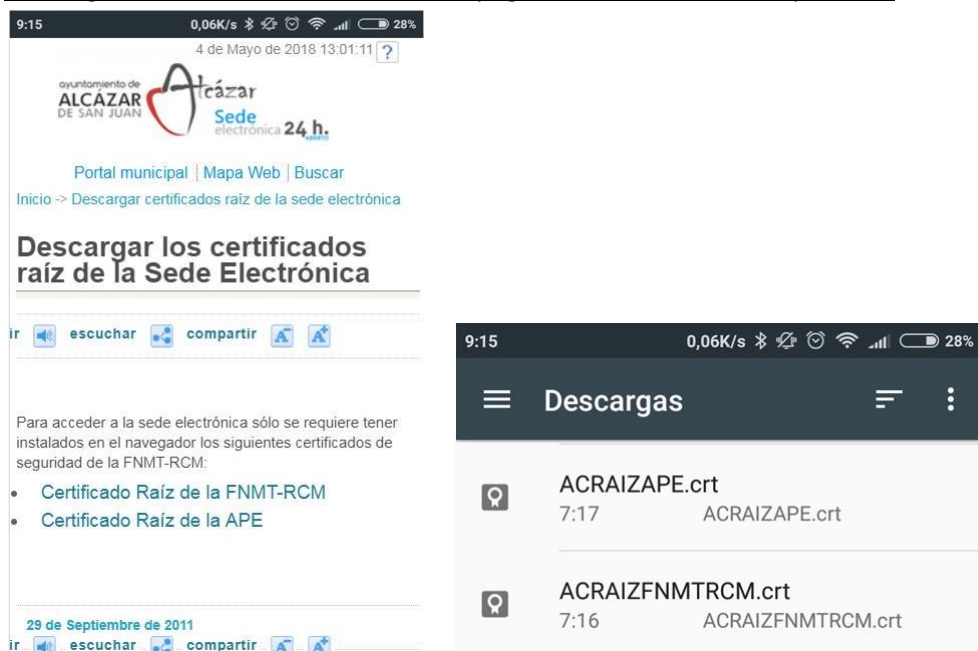
## NAVEGACIÓN EN DISPOSITIVOS MÓVILES: “LA CONEXIÓN NO ES PRIVADA”

Si al acceder a la Sede Electrónica desde un dispositivo móvil se muestra el mensaje “La conexión no es privada”, puede continuar con la navegación pulsando en “CONFIGURACIÓN AVANZADA” y luego en “ACCEDER A SEDE ALCAZARDESANJUAN.ES (SITIO NO SEGURO)”, tal como se ve en las capturas inferiores. Simplemente observará que en la dirección de navegación se mantiene en rojo un triángulo de advertencia.



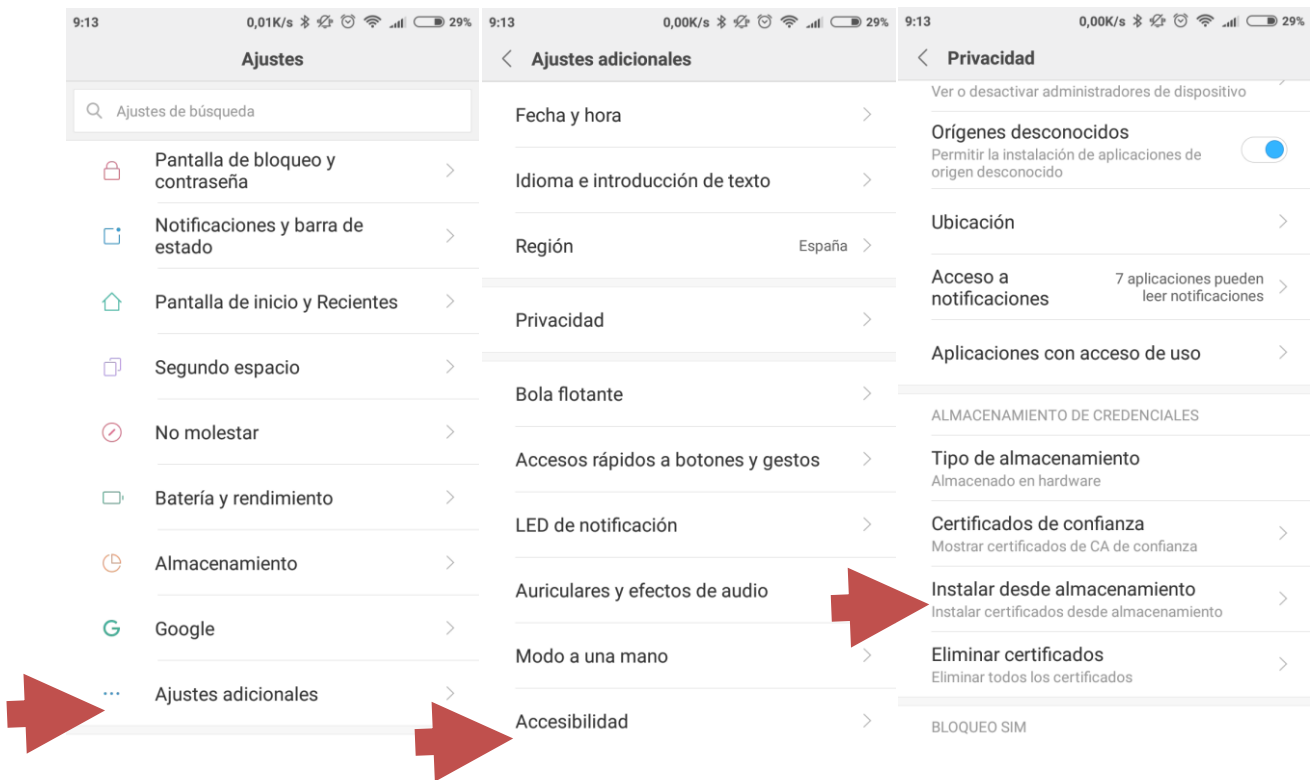
Esto es debido a que su navegador no dispone de las claves públicas del Certificado de la Sede y por eso no “reconoce” el sitio web como seguro. Para evitar este inconveniente y hacer que su navegador “confíe” en la Sede, ha de incorporarlos de forma manual siguiendo estos pasos:

1. Descargue los certificados raíz desde la página de la sede en su dispositivo:



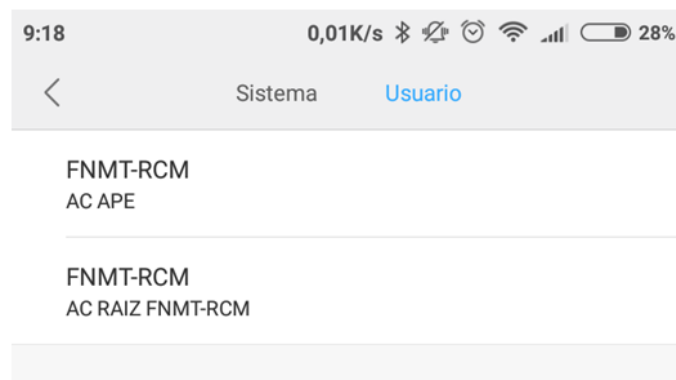
## 2. Incorpórelos en el navegador:

Ajustes ->Ajustes adicionales->Instalar desde almacenamiento

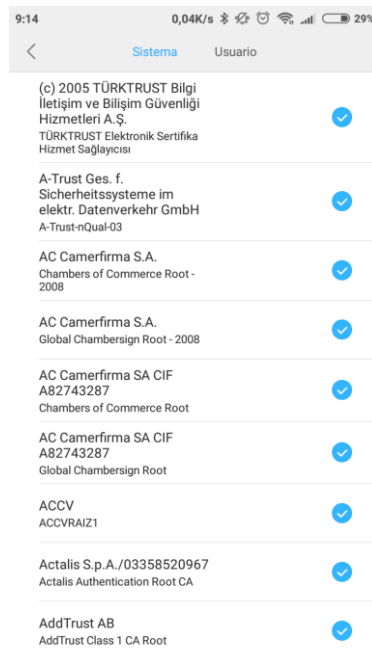


Se seleccionan los dos certificados anteriormente descargados y el sistema los incorpora en el apartado "Usuario". Para verificar que lo ha hecho bien hay que ir a:

Ajustes ->Ajustes adicionales->Certificados de confianza.



Si se consulta la pestaña “Sistema” se puede ver los que vienen por defecto en el navegador



3. Para asegurarnos de que el navegador incorpora la nueva configuración reiniciamos el dispositivo.

Con esto se consigue que ya no se muestre el mensaje de aviso y en la barra de navegación aparezca el candado verde indicador de sitio de confianza.

