

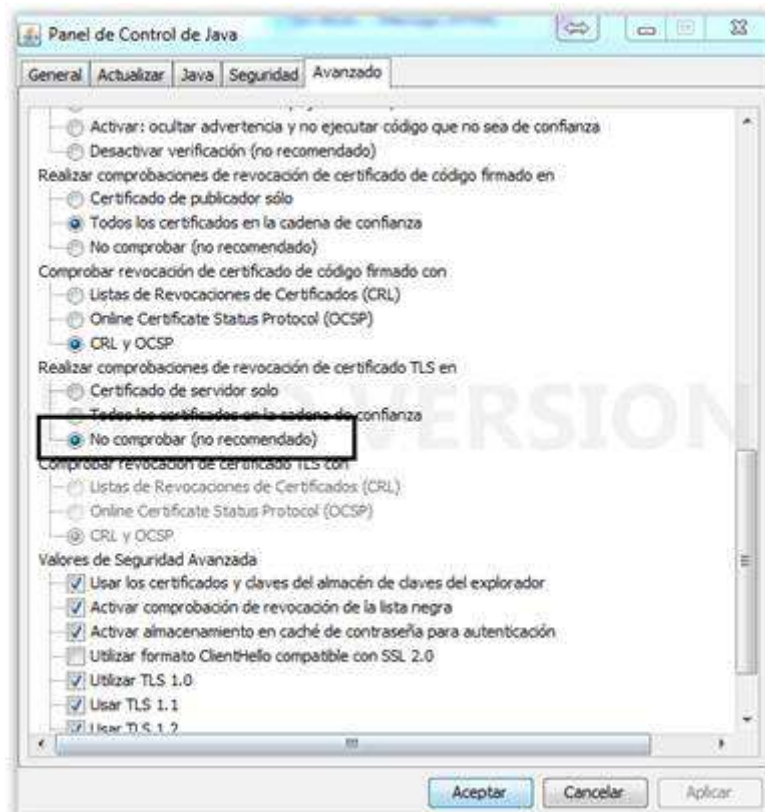
## 1) Se ha detectado un problema con las últimas versiones de java

Este problema ocurre con Chrome y Firefox ya que con IE funciona correctamente. El problema consiste en que se queda procesando sin cargar el certificado en el formulario de STA.

Así es como se queda:



Esto se soluciona marcando la opción que indico a continuación desde las opciones avanzadas del panel de control de java.



Estamos a la espera de que JAVA saque una nueva actualización para corregir esto.

## 2) Problema con Chrome únicamente

Chrome deja de funcionar con Java en la última versión (42). Esto afecta a STA ya que provoca que al intentar cargar el formulario de STA se quede como se ve a continuación.



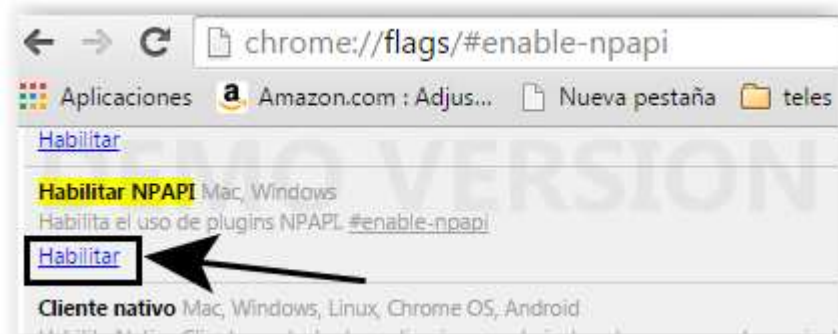
Provisionalmente hay una solución que de momento va a estar en funcionamiento a lo largo de este año (se indicará en la página de requisitos de STA en próximas versiones).

Hay que hacer lo siguiente:

1) En la barra de URL de Chrome introducir lo siguiente:

*chrome://flags/#enable-ntpapi*

2) Seleccione la opción habilitar que indico a continuación.

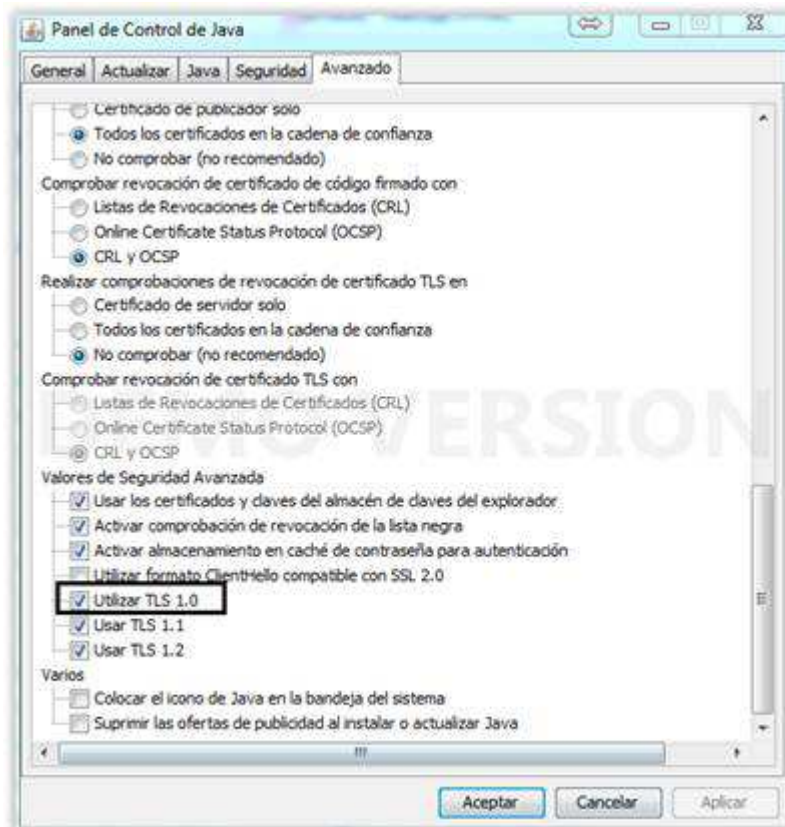


3) Cerrar el Chrome y volver a entrar

### 3) Activar TLS 1.1 y TLS 1.2 en el equipo de STA que sea Windows Server 2008 R2 y IIS 7.5

**NOTA:** hacer únicamente aquellos que tengáis STA en un equipo Windows Server 2008 R2 y IIS 7.5

En algunos usuarios no les funciona con ningún navegador porque se ha detectado que han desactivado la siguiente opción del panel de control de java de su equipo.

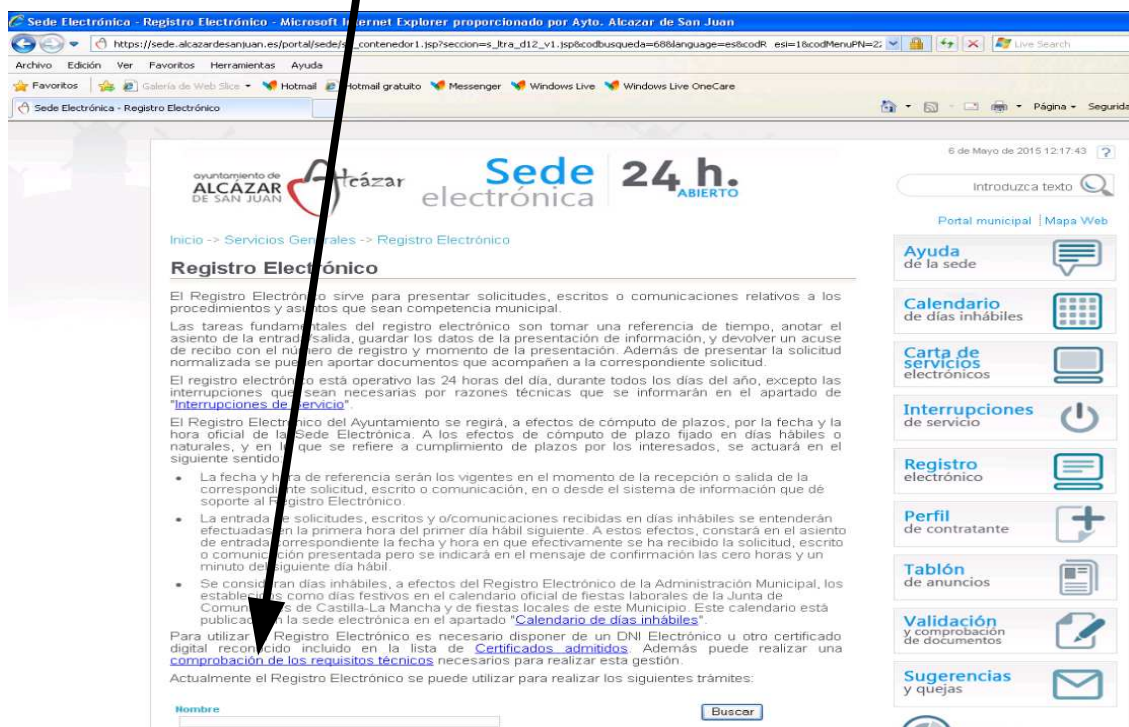


La versión de **Windows Server 2008** y **IIS7.5** ya lleva incorporados los 2 protocolos de encriptación (TLS 1.1, TLS 1.2) pero para activarlos en el IIS hay que realizar lo que se indica en el siguiente artículo.

[http://www.adminhorror.com/2011/10/enable-tls-11-and-tls-12-on-windows\\_1853.html](http://www.adminhorror.com/2011/10/enable-tls-11-and-tls-12-on-windows_1853.html)

Para aquellos que tengáis Windows 2003 Server **NO** teneis que realizar este punto ya que únicamente soporta TLS 1.0. Se recomienda en este caso actualizar a la versión de Windows Server 2008

Para reportar una incidencia (al correo electrónico [info@aytoalcazar.es](mailto:info@aytoalcazar.es)), por favor, adjuntar un pantallazo (Alt + Impr Pant) de la ventana donde ocurre el error y otro pantallazo de los requisitos del registro electrónico que se pueden obtener en la siguiente pantalla. pulsando en el enlace “comprobación de los requisitos técnicos”.



Aparecerá una pantalla similar a la siguiente.

